

## Serviço integrado de transcrição de relatórios médicos



Serviço fornecido por:



Largo do Corpo Santo, 6 – 1º  
1200-129 Lisboa  
[www.variograma.com](http://www.variograma.com)

## Breve introdução

Somos uma empresa de tecnologias de informação com especialização no fornecimento de serviços de transcrição para hospitais.

MPScribe: Gestão e efetivação de transcrições de relatórios médicos em unidades hospitalares.

Trabalhamos há cerca de cinco anos nesta área, com excelentes resultados em termos de qualidade e satisfação dos clientes.

Focalização nas áreas de imagiologia e relatórios cirúrgicos.

## Vantagens gerais do serviço MPScribe

Em relação à velocidade e eficiência do funcionamento do sistema:

1. Garantia de resposta atempada e diminuição em 50% do atual prazo médio de entrega de relatórios dos hospitais (três semanas);
2. Resposta imediata ao estrangulamento existente. Possibilidade de recuperação de cerca de 500 ficheiros por semana;
3. Qualidade final: O serviço MPScribe oferece a opção de um segundo nível no controlo de qualidade além da transcrição, a revisão. Este permite um elevado nível de qualidade dos relatórios, minimizando as probabilidades de existência de erros nos mesmos.

Em relação à gestão do serviço:

Mapas de Gestão *online* que permitem o Controlo:

- do número de relatórios transcritos;
- dos tempos de retorno;
- dos prazos de gravação e respetiva validação em relação à efetivação do exame;
- dos níveis de eficiência médios atingidos por cada médico;
- dos níveis de confidencialidade da informação transmitida - Encriptação SSL nas comunicações.

# Funcionalidades disponíveis

Existem acessos diferenciados à plataforma MPWrite. Assim, cada profissional hospitalar (médico, administrativo, gestor) pode efetuar uma série de funcionalidades, nomeadamente:

## Médico

1. Definir o prazo de entrega dos relatórios, que pode variar entre duas horas e cinco dias;
2. Introduzir e editar relatórios-padrão para serem usados na elaboração dos relatórios;
3. Importar a imagem da sua assinatura para que apareça automaticamente nos relatórios;
4. Verificar quais os relatórios já transcritos e corrigir se achar necessário antes de os validar;
5. Alterar diretamente prioridades anteriormente estabelecidas em qualquer fase do processo de transcrição;
6. Pesquisar relatórios através de inúmeros processos de pesquisa, como nome de paciente, nº, data, texto inserido em relatórios, entre outros;
7. Personalização dos relatórios: escolha dos layouts pretendidos para cada tipo de relatório.

## Gestor

1. Personalização dos relatórios: escolha dos layouts pretendidos para a apresentação de cada tipo de relatório da instituição;
2. Consultar online todos os relatórios ou pesquisar relatórios em execução, já executados, em validação ou finalizados;
3. Acesso a mapas diários de transcrições requisitadas, gerais da instituição, por médico, por tipo de relatório, entre outros;
4. Acesso a mapas mensais de transcrições requisitadas, gerais da instituição, por médico, por tipo de relatório, entre outros;
5. Acesso a informação de gestão, tal como potenciais atrasos no envio de áudios para transcrição, performance dos prazos de transcrição contratada versus efetuada, número médio de linhas por cada relatório, prazos de execução requeridos, entre outros;
6. Controlo da faturação.

## Administrativo

1. Alterar diretamente prioridades anteriormente estabelecidas em qualquer fase do processo de transcrição;
2. Editar os relatórios que contêm erros de congruência e que, por este facto, não passaram automaticamente para o sistema informático hospitalar (tais como relatórios recebidos sem nome de paciente, sem médico identificado, número de paciente não coincidente, entre outros);
3. Copiar a informação destes relatórios manualmente para o serviço informático hospitalar;
4. Pesquisar relatórios através de inúmeros processos de pesquisa, como nome de paciente, número, data, texto inserido em relatórios, entre outros.

# Benefícios específicos do sistema

## Profissionais de Saúde

- Usando o gravador digital, cada utilizador terá uma capacidade de gravar, em média, seis a oito relatórios utilizando o mesmo tempo que demora a transcrever um único relatório;
- Cada utilizador tem ainda a capacidade de validação de relatórios fora do ambiente hospitalar, funcionalidade que é muitas vezes utilizada pelos nossos clientes;
- Existência de memórias personalizadas para cada médico: quando há relatórios padrão, o médico consegue poupar uma quantidade considerável de tempo;
- Relatórios urgentes: A necessidade de obtenção de relatórios num curto espaço de tempo gera muitas vezes problemas de eficiência no hospital, pois muitas vezes são os próprios médicos que escrevem estes relatórios. O nosso sistema fornece a solução para esse problema, pois pode ser atribuído um prazo de duas horas ao relatório;
- Apresentação *online* dos relatórios de cada médico com historial de 3 anos.

## Hospital

- A unidade hospitalar pode libertar os profissionais ligados à elaboração de relatórios para outras funções mais diretamente relacionadas com as suas especialidades, aumentando a eficiência e capacidade de toda a estrutura existente;
- A unidade hospitalar tem sempre relatórios entregues atempadamente e acesso *online* a um sistema de informação controlado;
- Aumento da eficiência do pessoal auxiliar, poupando tempo na organização e arquivo dos relatórios.

## Pacientes

- Através de um serviço mais rápido e eficiente da instituição de saúde.

# Comparação com outros tipos de transcrição

Funcionalidades	MPScribe	Transcrição Interna	Outra Empresa de transcrição
Envio do áudio	Pousando o gravador- Ligação via USB - imediata	Deslocação até equipa de transcrição ou por telefone	Envio por <i>e-mail</i> não esquecendo de anexar o áudio
Garantia de confidencialidade e Proteção de Dados	TOTAL	TOTAL - interna	Com os perigos inerente a um envio por <i>e-mail</i> – erros e visibilidade do exterior
Definição de prioridades à partida	Prioridade definida pelo médico aquando da gravação	Deslocação até equipa de transcrição ou por telefone	Introduzir essa informação no <i>e-mail</i>
Alteração das Prioridades em qualquer momento da transcrição	Aceder ao <i>site</i> e proceder diretamente à alteração	Deslocação até equipa de transcrição ou por telefone	Telefonema a avisar ou <i>e-mail</i>
Transcrição	SIM	SIM	SIM
Revisão	SIM	NÃO	NÃO
Validação pelo médico	Em qualquer local com acesso á Internet	Nalguns casos é feita manualmente; devolve novamente à equipa de transcrição para correção	Vaivém de <i>e-mails</i>
Impressão automática, após validação, num local previamente escolhido	SIM	NÃO	NÃO
Assinatura Digital	<i>Software</i> preparado para receber assinatura digital	NÃO	Depende
CNPD	Obedecemos aos critérios	SIM	NÃO
Mapas de Gestão	SIM	NÃO	NÃO

# Sistema de Faturação

A implementação do nosso serviço não implica qualquer tipo de investimento da unidade hospitalar na sua implementação. Dado que se trata de um serviço "pay-per-use", cada unidade hospitalar só terá de pagar o serviço de transcrição que é efetuado e o aluguer mensal do sistema MPscribe enquanto o utilizar.

A faturação é mensal, existindo duas modalidades:

- Faturação com um preço por linha
  - O sistema informático MPscribe calcula automaticamente quantas linhas são transcritas por relatório. Esta informação pode ser verificada *online* pela gestão do hospital. Adicionalmente, existem os seguintes critérios:
    - Prazo de execução de cada relatório;
    - Relatórios com serviço adicional de revisão ou só transcrição;
    - Avença mensal do sistema.
- Faturação com um preço por relatório:
- Muitas unidades hospitalares não controlam internamente o número de linhas de transcrição que são efetuadas nos seus serviços. Não tendo um ponto de referência para controlar o custo dos nossos serviços, preferem ter um preço base por relatório acordado.
  - Através desta modalidade, existe um critério adicional, para além dos anteriores, na quantificação do valor a faturar mensalmente:
    - Número de Linhas médias mensais por relatório.

# Clientes MPSubscribe

## Imagiologia

- Centro Hospitalar Lisboa Ocidental – Hospitais Egas Moniz, São Francisco de Xavier e Santa Cruz;
- Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca;
- Hospital de Vila Franca de Xira.

## Relatórios cirúrgicos

- CUF Infante Santo;
- CUF Descobertas.